#### 1. Ce este un token sub forma de card bancar?

Un token sub forma de card bancar este un dispozitiv care calculeaza o parola dinamica cu ajutorul careia un utilizator al aplicatiei de Internet Banking – CEConline a CEC BANK S.A. se autentifica pentru accesul in sistem si autorizeaza operatiunile ordonate prin intermediul aplicatiei. Aceasta parola este valabila pentru un timp limitat. Dispozitivul este protejat printr-un cod de acces configurabil, denumit PIN (Personal Identification Number). Numai cunoscand acest cod PIN al token cardului veti putea genera parola folosita pentru autentificare si pentru semnarea tranzactiilor in aplicatia Internet Banking – CEConline.



- ON/OFF butonul de pornire/oprire
- OK confirmare date introduse
- CLR sterge ultimul caracter introdus sau revine in meniul anterior
- 0-9 caractere numerice
- 0 CHGPIN accesare meniu de schimbare PIN
- 1 LogOn accesare meniu pentru obtinerea codului de autentificare in aplicatia de Internet Banking CEConline a CEC BANK S.A.
- 2 SIGN autorizare operatiuni.

Dispozitivele token sub forma de card bancar pot fi cu QR code sau fara QR code.

Prin scanarea cu un telefon inteligent a QR Code-ului aflat pe verso-ul dispozitivului clientul este redirectionat catre pagina <u>www.CEConline.ro</u>

La prima folosire a dispozitivului, clientul este obligat sa isi aleaga un PIN format din 4 cifre. PIN-ul nou se introduce de doua ori pentru confirmare parcurgandu-se etapele prezentate in tabelul de mai jos.

BUTON	DESCRIERE	AFISAJ
ou car	Se apasa pe butonul "ON/OFF"	NEW PINX
0-9	Se introduce un cod PIN format din 4 cifre si apoi se apasa pe butonul OK (alese de utilizator). Acesta reprezinta etapa de definire/configurare initiala a PIN-ului	<b>***</b>
0-9	Token cardul va solicita reconfirmarea PIN-ului anterior introdus. Se va reintroduce codul PIN pentru confirmare si apoi se apasa pe butonul OK	EENFIRM
ОК	In cazul in care codurile introduse sunt identice pe display va fi afisat mesajul "SUCCESS"	5UEEE55
0-9	Daca a doua oara se introduce un cod PIN care nu este identic cu primul, apare mesajul "FAILURE" si imediat "NEW PIN". In aceasta situatie va rugam sa reluati procesul descris mai sus.	FHILURE NEW PIN>
	Pentru schimbare PIN, dupa ce se apasa pe butonul "ON/OFF", se introduce PIN-ul curent, se apasa pe butonul OK. Apoi, dupa afisarea mesajului	PINXEEE
0	"SELECT" se apasa pe butonul "0" (zero)/"CHGPIN" si se reia procesul de mai sus. Puteti schimba oricand PIN-ul stabilit anterior.	SELECTX
0-9		NEW PIN)

# 3. Procesul de schimbare a PIN-ului setat implicit la valoarea 1234 poate fi parcurs prin parcurgerea urmatoarelor etape

Etapa	BUTON	DESCRIERE	AFISAJ
1.		Se apasa pe butonul "ON/OFF" si pe ecran apare PIN	PIN)
2.	1-4	Se introduce PIN-ul initial 1234	****
3.		Se apasa OK, iar pe ecran apare SELECT	SELEET>
4.	0	Se apasa butonul "0" (CHGPIN)	NEW PINX
5.	0-9	Se introduce un cod PIN format din 4 cifre (la alegerea utilizatorului) si apoi se apasa pe butonul OK. Aceasta reprezinta etapa de schimbare a PIN-ului initial	****
6.	0-9	Token cardul va solicita reconfirmarea PIN-ului anterior introdus. Se va reintroduce codul PIN pentru confirmare si apoi se apasa pe butonul OK	EONFIRM) ****
7.	ОК	In cazul in care codurile introduse sunt identice pe display va fi afisat mesajul "SUCCESS"	
8.	0-9	Daca a doua oara se introduce un cod PIN care nu este identic	



### 4. Autentificarea in aplicatia Internet Banking – CEConline

Pentru accesul in aplicatia Internet Banking – CEConline deschideti dispozitivul apasand pe butonul ON/OFF, introduceti codul PIN, apasati pe tasta "OK". Pe ecran va aparea mesajul "SELECT" dupa care apasati tasta "1" (LogOn). Urmare a acestor actiuni dispozitivul va afisa un cod format din 6 caractere numerice (cifre de la 0 la 9). Pentru autentificarea in IB acest cod trebuie introdus in campul "Cod acces" din pagina de logon a aplicatiei CEConline, dupa ce ati introdus, in prealabil, numele de utilizator alocat de catre Banca.

In cazul in care nu s-au introdus corect username-ul alocat si codul generat de token card, aplicatia va afisa mesajul de eroare: "Acces nereusit. Va rugam reincercati." In cazul in care caracterele introduse sunt corecte, aplicatia va permite utilizatorului accesul in pagina solicitata anterior.

Dupa un anumit timp, ecranul tokenului sub forma de card bancar se va stinge automat.

Dupa 10 minute de inactivitate sunteti automat delogat din aplicatia CEConline din motive de securitate. Pentru obtinerea unui nou cod in vederea reautentificarii in aplicatie, repetati procedura de mai sus.

#### 5. Autorizarea operatiunilor

Completati in prealabil toate elementele tranzactiei si apasati pe butonul "OK" din aplicatia CEConline. Pentru autorizarea operatiunilor deschideti dispozitivul apasand pe butonul ON/OFF, introduceti codul PIN, apasati pe tasta "OK", pe ecran va aparea mesajul SELECT si apoi pe tasta "2" (SIGN), tastati suma pe care doriți să o transferati si care apare pe ecranul CEConline (CAMP 1), fara virgula (ex: 123,45 – in dispozitivul Token card se introduce 12345), apasati butonul OK si introduceti ultimele 6 cifre ale IBAN-ului beneficiar (CAMP 2), urmat de tasta OK.

De asemenea, în situatia în care IBAN-ul beneficiar contine caractere alfanumerice, vor fi introduse ultimele 6 caractere numerice (ex: ROxxFNNBxxxxxx1029RO02 - veti introduce 102902),

Veti introduce in campul "Semnatura" codul generat de tokenul sub forma de card bancar (6 caractere numerice: cifre de la 0-9).

Sunt exceptate de la această regulă operatiunile intre conturile proprii (transfer, schimb valutar, constituire/ lichidare depozit, transfer din linia de credit) care vor fi autorizate accesand butonul "Aprobare".

In cazul loturilor/incarcare fisiere de plati sau prin selectia mai multor operatiuni, autorizarea se va face prin introducerea sumei totale a platilor din lot/fisier (asa cum apare in CAMP 1 pe CEConline) si a numarului total de operatiuni (ex: pentru un numar de 15 operatiuni aplicatia CEConline va afisa in CAMP 2 informatia 000015). Pentru sume > 999.999,99 RON aplicatia CEConline va afisa in CAMP 1 primele 8 caractere ce vor fi tastate pe dispozitiv.

### 6. Deblocarea dispozitivului

In cazul in care introduceti de 3 ori consecutiv un PIN gresit, apar succesiv mesajele:

PINERR>1, PINERR>2, iar dupa PINERR>3 este afisat: PUK>. Se asteapta introducerea codului pentru deblocarea dispozitivului. Pentru aflarea codului utilizatorul va lua legatura cu serviciul Call Center pus la dispozitie de CEC Bank si va comunica seria cardului.

In cazul in care codul PUK este introdus gresit, pe ecran este afisat: PUKERR> urmat de o cifra ce reprezinta numarul curent.

Dupa introducerea corecta a codului PUK comunicat de catre Call Center, dispozitivul este deblocat si il veti putea folosi din nou, dupa ce va stabiliti un nou PIN, conform punctului 2 de mai sus.

## 1. Ce este eToken CEC Bank?

**eToken CEC Bank** este o aplicatie de tip mobile token, publicata pe App Store si Google Play Store, care faciliteaza autentificarea utilizatorului in "CEConline" si autorizarea tranzactiilor din aplicatia de Internet Banking. Pentru utilizarea aplicatiei eToken CEC Bank este necesara descarcarea si instalarea acesteia de catre utilizator pe un terminal mobil de tip smartphone cu sistem de operare Android minim versiunea 4.x sau iOS minim versiunea 8.x, nealterat (NU sunt suportate dispozitive Jailbreak sau root!) cu conexiune la Internet. Pentru activarea aplicatiei eToken CEC Bank se vor introduce de catre utilizator codurile primite prin SMS dupa depunerea cererii in orice unitate CEC Bank.

Aplicatia este protejata printr-un cod de acces configurabil, denumit PIN (Personal Identification Number). Numai cunoscand acest cod PIN veti putea genera parola folosita pentru autentificare si pentru semnarea tranzactiilor in aplicatia Internet Banking – CEConline.

### 2. Meniurile aplicatiei eToken CEC Bank



		iOS			Android	
Dupa introducerea codului de activare, este necesara alegerea si introducerea unui cod PIN, intre 6 – 8 cifre, necesar pentru autentificarea in aplicatie si semnarea tranzactiilor.				CE	C 👽 Ba Personalizarea token-ului	<b>▼"⊿</b> ≌ 07:00 ∎ <b>nk</b>
Acesta poate fi schimbat de utilizator ori de cate ori considera necesar. Dupa definirea si confirmarea codului PIN pe ecranul terminalului mobil va fi afisat un steag ce va	CEC < Pers	C 🗊 Ba onalizarea tok	<b>ink</b> en-ului OK	Definiti un nou	PIN	
avea rolul de indiciu pentru PIN.	Definiti un n	ou PIN:		1	2	3
	Confirmati c	odul PIN:		4	5	6
				7	8	9
				×	0	ОК
	1	2	3	$\bigtriangledown$	0	
		_	0			▼ <sup>4</sup> 🚾 07:00
	4	5 8	6 9	СЕ	C 🗊 Ba	nk
	/	0	<u> </u>		Personalizarea token-ului	
		0		Confirmati cod	ul PIN	
				1	2	3
				4	5	6
				7	8	9
				/		
				/	0	OK

		iOS			Android	
Indiciul pentru PIN	CEC Perso Acesta est	C 🕡 Ba onalizarea toko te indiciul dum pentru PIN.	<b>ank</b> en-ului OK nneavoastra	CCE Confirmati cod Armenia	C 🕥 Ba Personalizarea token-ului ul PIN	**▲ ■ 07:00 • mk
		Franţa		Acesta este indi	ciul dumneavoastra p	entru PIN.
				4	5	0
				7	8	9
				×	0	ок
				$\triangleleft$	0	
					0	
Logare: Introducere PIN	CEC PIN	C 🕡 Ba	ank ok	PIN	C 🕥 Ba Logare	⊕ © <b>% ∎</b> 17:04
Logare: Introducere PIN	CEC PIN	C De Ba Logare	ank ok	CE PIN	C Description of the second se	⊕ © <b>*⊿ ∎</b> 17:04 1 <b>mk</b>
Logare: Introducere PIN	CEC PIN	C Depare Logare	а <b>пк</b> ок	CE PIN 1	C D Ba Logare	⊕ ⑤ ≤ 17:04     ■     17:04     ■
Logare: Introducere PIN	CEC PIN [	C Departed by Back Logare	а <b>пк</b> ок З 6	CE PIN 1 4 7	C Description of the second se	⊕
Logare: Introducere PIN	CEC PIN [ 1 4 7	C Departe Logare	а <b>пк</b> ок ок 3 6 9	CE PIN 1 4 7 ×	C Description of the second se	⊕ (5) <sup>6</sup> ⊿ ■ 17:04     ■



# Submeniul "Generare cod unic"

Pentru **accesul** in aplicatia Internet Banking – CEConline sunt necesare numele de utilizator alocat de catre Banca si codul de acces.

Pentru generarea codului de acces, se acceseaza submeniul "Generare cod unic". In acest ecran se va afisa un cod format din 6 caractere numerice (cifre de la 0 la 9).

In cazul in care nu s-au introdus corect username-ul alocat si codul generat de aplicatia eToken CEC Bank, va fi afisat mesajul de eroare: *"Acces nereusit. Va rugam reincercati."* In cazul in care caracterele introduse sunt corecte, aplicatia va permite utilizatorului accesul in pagina solicitata anterior.

Pentru obtinerea unui nou cod de acces in vederea reautentificarii in aplicatie repetati procedura de mai sus.

Daca in aplicatia CEConline se introduce gresit codul de acces de 3 ori consecutiv, din motive de securitate aplicatia se blocheaza, fiind necesara contactarea Call Center-ului in vederea deblocarii accesului.



Submeniul "Semnatura multipla"	L <b>(</b>		Don	1,
Autorizarea operatiunilor		EC 🕖	Dall	K
Completati in prealabil toate elementele tranzactiei si apasati pe butonul "OK" din aplicatia CEConline.	Suma	Semna multi	atura pla	Generare
Pentru autorizarea operatiunilor accesati din meniul aplicatiei eToken butonul "Semnatura multipla". Pe ecran vor fi afisate doua campuri:	Numar de	e cont		
doriţi să o transferati, fara virgula (ex: 123,45 – in campul "Suma" se va introduce 12345) asa cum apare	1	<b>2</b> ABC	3 DEF	$\overline{\mathbf{x}}$
in CAMP 1 pe CEConline; "Numar de cont" - veti tasta ultimele 6 cifre ale IBAN-ului beneficier (in civicatio in corre IBAN)	<b>4</b> GHI <b>7</b> PQRS	5 JKL	6 мло 9 wxyz	Urm. *+#
ul beneficiar contine caractere alfanumerice, vor fi introduse ultimele 6 caractere numerice - ex:	*	0 +	#	<b>•</b>
ROxxFNNBxxxxxx1029RO02 - veti introduce 102902 – asa cum apare in CAMP 2), urmat de "Generare" afisat in partea superioara a ecranului.	← C	Semna	<b>Ban</b>	k
Veti introduce in campul "Semnatura" din aplicatia CEConline codul generat de eToken – (Cod autorizare multipla - caractere numerice).	Suma	1234	ipla 45	Generare
Sunt exceptate de la această regulă operatiunile intre conturile proprii (transfer, schimb valutar, constituire/ lichidare depozit, transfer din linia de credit) care vor fi autorizate prin accesarea butonului "Aprobare".	Numar de	e cont 1029 rizare multipl	0 <b>02</b>  a	
In cazul loturilor/incarcare fisiere de plati sau prin selectia mai multor operatiuni, autorizarea se va face prin introducerea sumei totale a platilor din lot/fisier (asa cum apare in CAMP 1 pe CEConline) si a numarului total de operatiuni (ex: pentru un numar de 15 operatiuni aplicatia CEConline va afisa in		6019 0	975	
CAMP 2 informatia 000015). Pentru sume > 999.999,99 RON aplicatia CEConline va afisa in CAMP 1 primele 8 caractere ce vor fi tastate pe dispozitiv, la <i>Suma</i> .				



			✓ <sup>4</sup> G 1 <sup>46</sup> 07:00
	← CE	C 📢 Ba	nk
	So	chimba codul P	IN
	PIN Nou		
	1	2	3
	4	5	6
	7	8	9
	×	0	ОК
	$\Diamond$	0	✓ <sup>46</sup> <sup>46</sup> 07:00
	← CE	C 🚺 Ba	nk
	← <b>CE</b> (	C 🗊 Ba	n <b>k</b>
	← CEC	C 🗊 Ba chimba codul P ul	IN IN
	← CE So Confimati PIN-	C 🗊 Ba chimba codul P ul	IN IN
	← CE So Confimati PIN-0	C <b>()</b> Ba	IN IN
	← CE So Confimati PIN-	C <b>()</b> Ba	IN IN
	<ul> <li>← CE</li> <li>So</li> <li>Confimati PIN-</li> </ul>	C 🕥 Ba chimba codul P ul	nk N
	<ul> <li>Central central c</li></ul>	C 🗊 Ba chimba codul P ul 2 5	a <b>nk</b> ™ 3
	<ul> <li>Confirmati PIN-</li> <li>1</li> <li>4</li> <li>7</li> </ul>	C D Ba chimba codul P ul 2 5 8	nk N 3 6 9
	<ul> <li>CONFINATION PINATION</li> <li>1</li> <li>4</li> <li>7</li> <li>×</li> </ul>	C D Ba chimba codul P ul 2 5 8 8	<b>nk</b> N 3 6 9 ОК
	<ul> <li>← CE S</li> <li>S</li> <li>Confirmati PIN-</li> <li>1</li> <li>4</li> <li>7</li> <li>&lt;</li> <li></li> <li><th>C D Ba chimba codul P ul 2 5 8 0 0</th><th>nk IN 3 6 9 0K □</th></li></ul>	C D Ba chimba codul P ul 2 5 8 0 0	nk IN 3 6 9 0K □
	<ul> <li>← CE</li> <li>So</li> <li>Confimati PIN-</li> <li>1</li> <li>4</li> <li>7</li> <li><x< li=""> <li></li> <li></li></x<></li></ul>	C D Ba chimba codul P ul 2 5 8 0 0 0	ank IN 3 6 9 0K □





