

1. DESCRIERE GENERALA

Serviciul **CEOnline** va permite efectuarea operatiilor bancare uzuale folosind un browser Internet, impreuna cu un dispozitiv care asigura accesul securizat la aplicatie.

Gama de operatii posibile include: vizualizarea si tiparirea extraselor de cont si a tranzactiilor, intocmirea de ordine de plata in lei si valuta, efectuarea de schimburi valutare, constituire si lichidare de depozite la termen. Aplicatia include de asemenea si o functie de mesagerie bidirectionala client-banca.

2. CERINTE / SETARI

2.1. CERINTE HARDWARE / SOFTWARE:

Pentru utilizarea aplicatiei, este necesar sa dispuneti de:

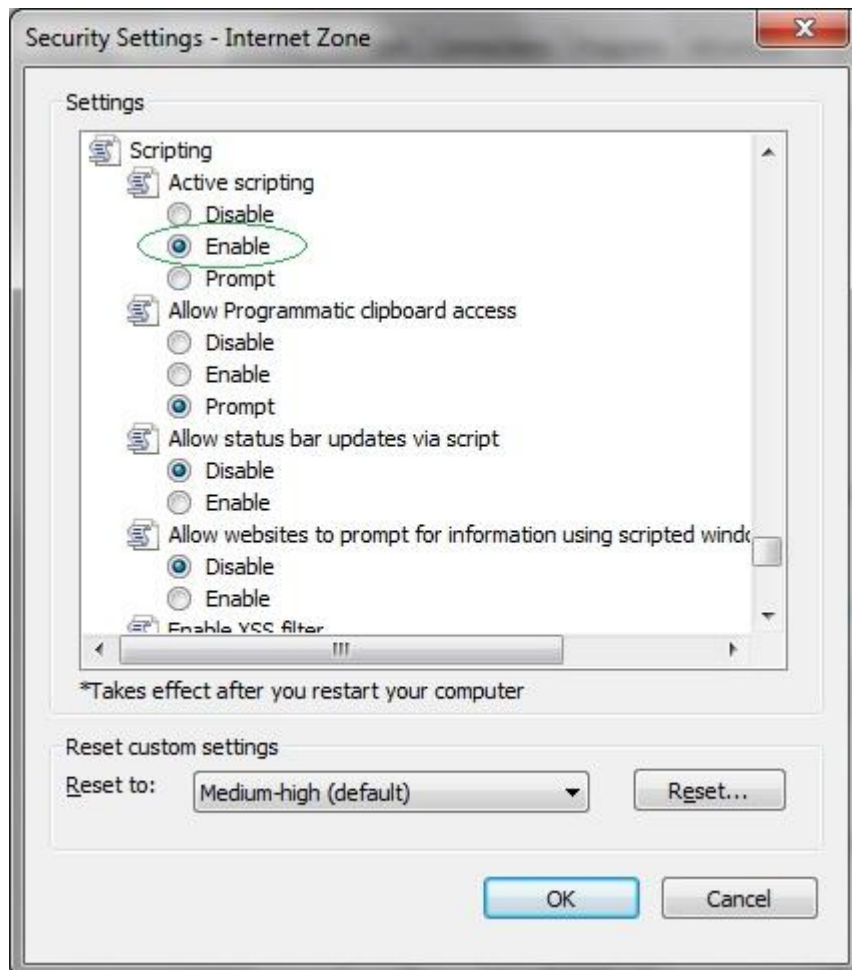
- PC minim Pentium 3, 128 MB RAM, cu conexiune Internet
- Rezolutie a ecranului de minim 800x600 (rezolutie recomandata:1024x768)
- Sistem de operare minim Windows 98 sau Linux
- Browser Internet Explorer minim versiunea 9, Google Chrome minim versiunea 40.0 sau Mozilla Firefox minim versiunea 35
- Acrobat Reader

2.2. SETARILE BROWSERULUI

Va rugam sa va asigurati ca browserul Dvs. permite rularea scripturilor JavaScript.

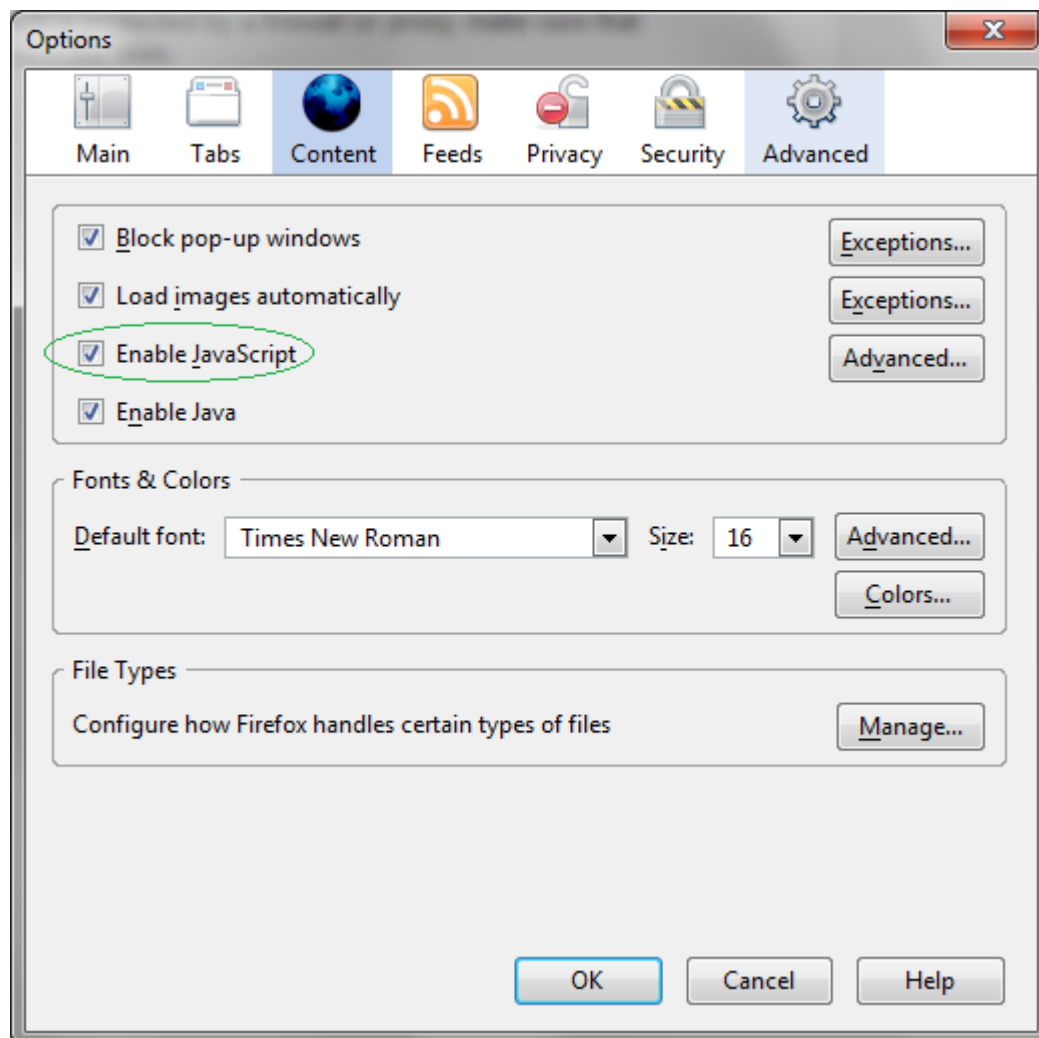
Daca folositi **Internet Explorer**:

In meniul Tools→Internet Options→Security→Custom Level trebuie bifata optiunea "Enable active scripting".



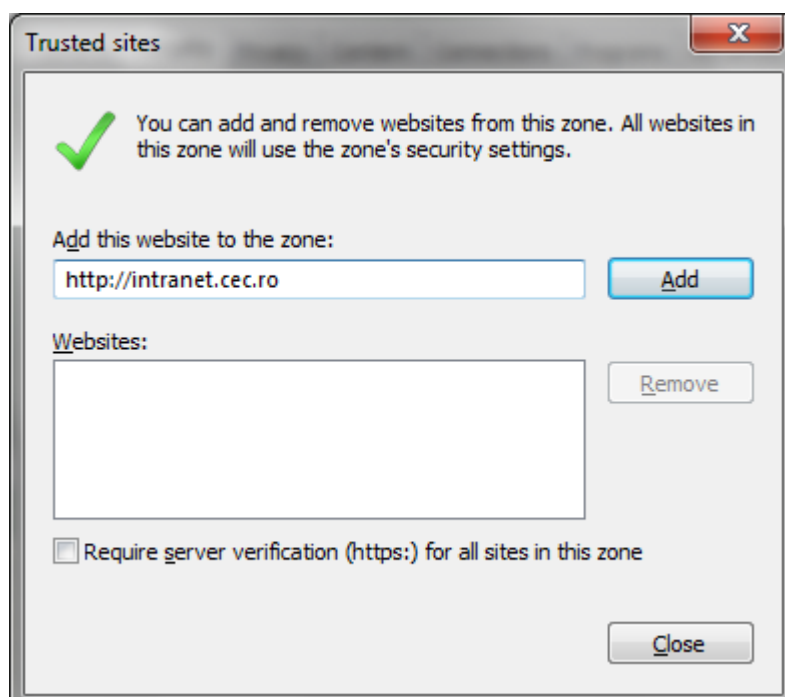
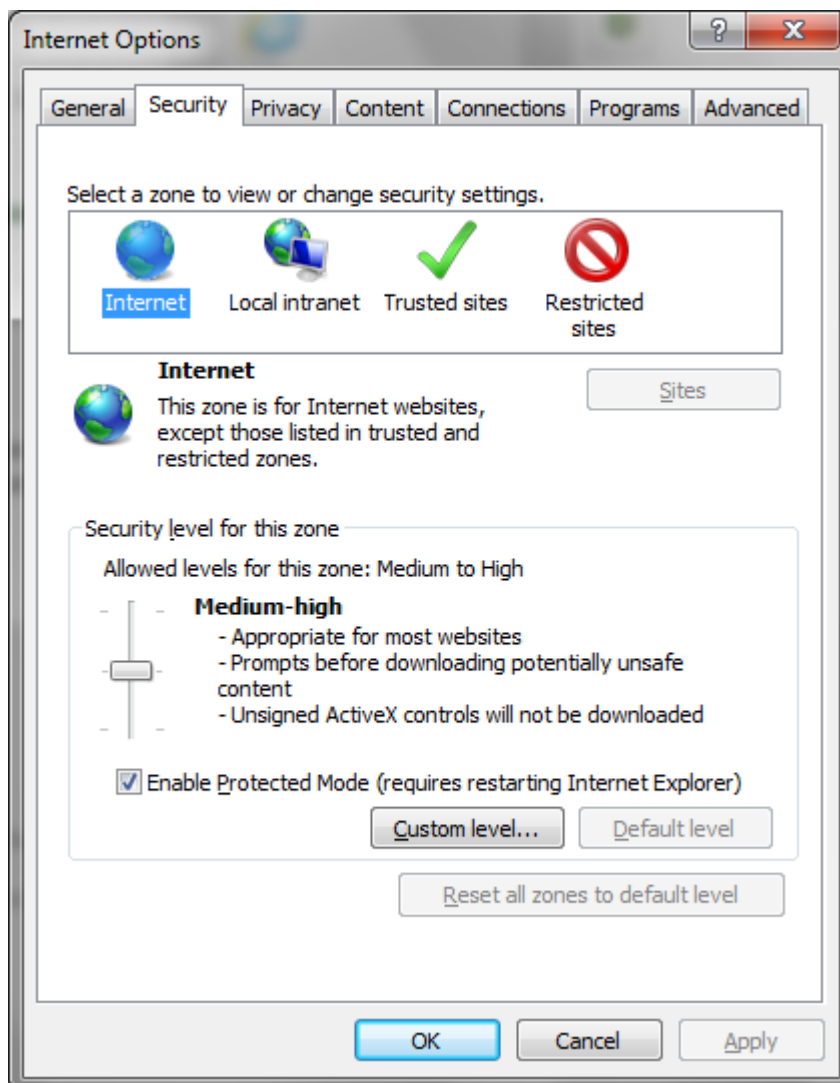
Daca folositi **Mozilla Firefox**:

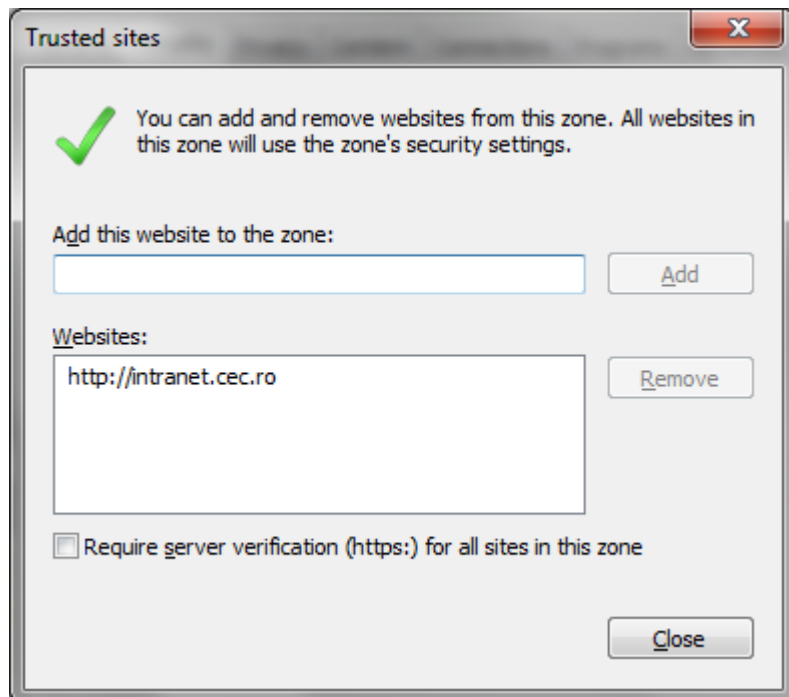
In meniul Tools→Options →Content trebuie bifata optiunea "Enable JavaScript".



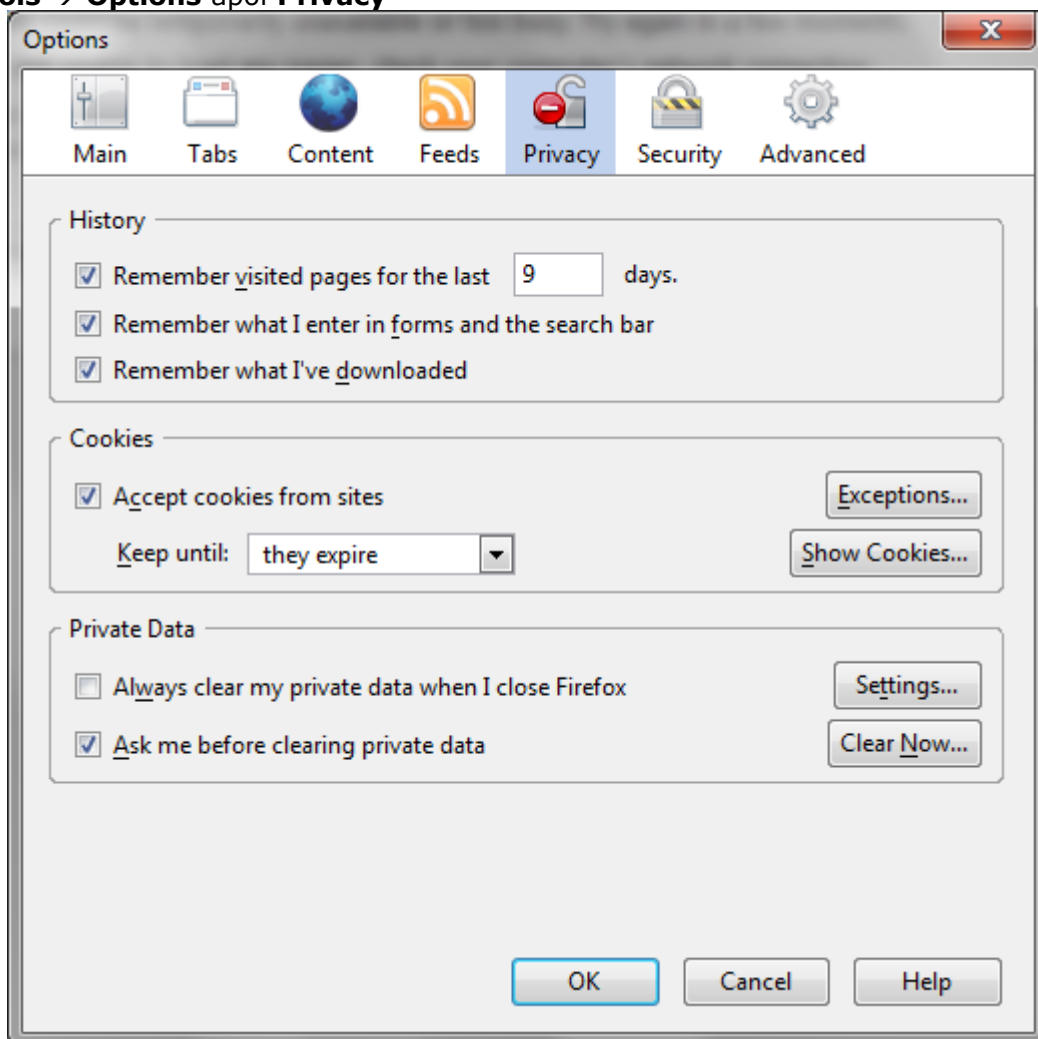
In cazul in care politica de securitate a firmei nu accepta ca browserul de Internet sa fie configurat astfel incat sa accepte JavaScript, se va include <https://www.ceonline.ro> in "Trusted Sites".

Daca folositi **Internet Explorer**:
In meniul Tools→Internet Options→Security→Sites.

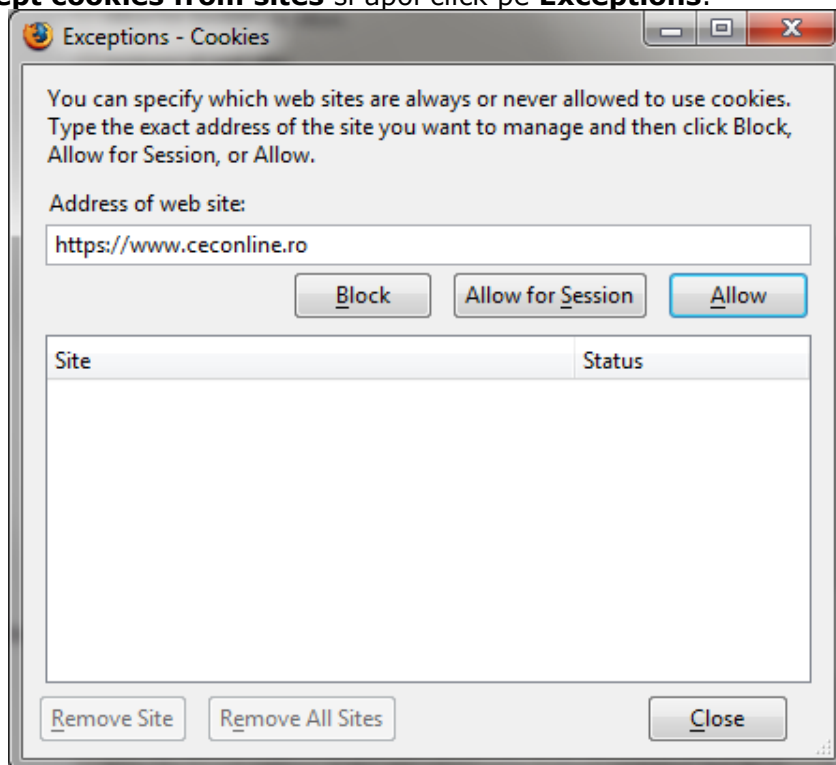




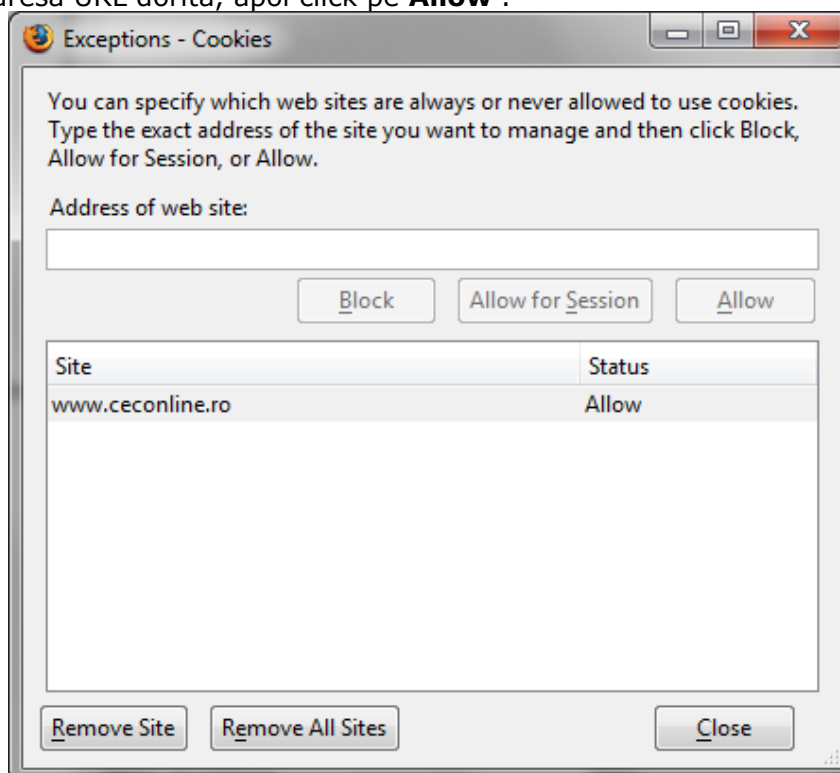
Daca folositi **Mozilla Firefox**:
1. **Tools** → **Options** apoi **Privacy**



2. Bifat **Accept cookies from sites** si apoi click pe **Exceptions**.



3. Tastati adresa URL dorita, apoi click pe **Allow** .



3. SECURITATEA APLICATIEI

Securitatea tranzactiilor efectuate folosind serviciul **CEOnline** este asigurata prin folosirea celor mai avansate sisteme de securitate si protectie, dupa cum urmeaza:

- conexiunea intre browserul Dvs si banca este criptata folosind protocolul SSL, la ora actuala cel mai avansat si sigur algoritm de criptare a datelor;
- serverul este identificat si autentificat printr-un certificat digital VeriSign.

Accesul la aplicatie este securizat folosind urmatoarele nivele de securitate:

Nume utilizator: Acesta vi se va comunica de catre banca inainte de prima utilizare a serviciului si va fi cunoscut numai de catre Dvs, urmand a fi introdus la fiecare acces al aplicatiei

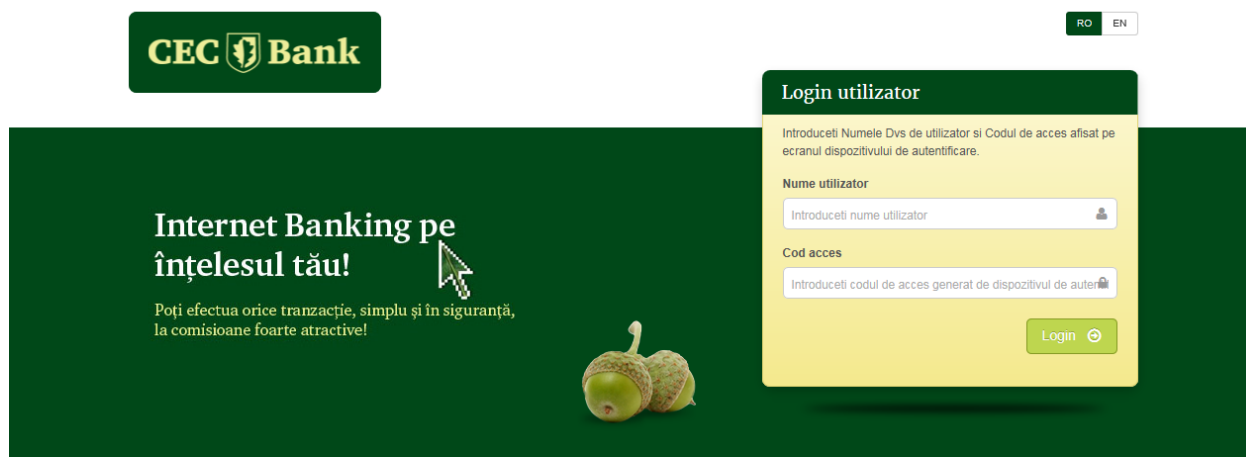
Dispozitivul de autentificare: acest dispozitiv genereaza un cod unic de acces (parola), care impreuna cu "nume utilizator" permite accesul in aplicatie, precum si autorizarea tranzactiilor. Fiecare cod de acces generat de un dispozitiv de autentificare are o valabilitate limitata in timp, de ordinul zecilor de secunde.

Pentru propria securitate este recomandat ca utilizatorul sa respecte urmatoarele reguli:

- Protejarea consolei cu screensaver cu parola
- Folosirea de programe antivirus si firewall (la nivel de calculator sau la nivel de retea)
- Este descurajata accesarea aplicatiei de la sisteme nesigure, (ex: internet-café) precum si salvarea locala a fisierelor PDF generate de aplicatie sau a altor tipuri de fisiere generate prin CEOnline.

4. ACCESUL IN APLICATIE

In pagina de logon a aplicatiei trebuie sa introduceti **numele de utilizator** pe care l-ati primit de la banca in momentul activarii accesului la acest serviciu si **codul de acces** unic afisat pe ecranul dispozitivului de autentificare dupa introducerea PIN-ului ales.



CEOnline

Pentru utilizarea serviciului de Internet Banking de la CEC Bank, recomandam instalarea si folosirea unui browser special conceput in acest sens, CEOnline.

Prin intermediul acestuia beneficiati de o siguranta sporita in ceea ce priveste posibilitatea de interceptare a comunicatilor dvs. in legatura cu banca si/sau de interpunere a unor persoane neautorizate intre dvs. si banca.

[Download CEOnline](#)

Important

1. Scaneaza periodic calculatorul pentru protectia impotriva virusilor si a altor programe de tip malware utilizand cele mai recente versiuni de software antivirus si antimalware.
2. ATENTIE! Exista programe care ajunse accidental pe calculator din neatenție sau neglijenta, pot transmite fara acordul tau coduri de acces sau informatii avand caracter personal. In cazul in care, in timpul autentificarii pe pagina CEOnline, observi mesaje neobisnute: care iti solicita reintroducerea codurilor de acces, intrupe imediat procesul de autentificare. Te sfatuim sa ne contactezi imediat la serviciul nostru de Call Center folosind numarul de telefon 0 800 800 848 (apel gratuit in rețeaua Telekom) sau +40-(0)21-202.50.50 si sa iei toate masurile pentru curatarea calculatorului de programe software daunatoare cu care este posibil sa fie infectat.
3. Ignora si sterge imediat emailurile care iti solicita sa dezvalui informatii confidentiale, care contin link-uri sau atasamente.